

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Автономной

некоммерческой

организации «Центр по предоставлению

социальных и общественно полезных

услуг «Неваляшкин»

Л.С. Рычкова




(подпись)

20 января 2023 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация

«Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах и на сайте организации не указано конкретное количество свободных мест и дата размещения информации	Размещение на стендах и на сайте организации информации о количестве свободных мест с указанием конкретной численности и даты размещения	31.01.2023	Рычкова Любовь Сергеевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечена навигация в организации	Обеспечение надлежащего размещения носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам организации, в том числе дублирования необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных	31.12.2023	Рычкова Любовь Сергеевна, директор		

	групп населения. СНиП 35-01-2001»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование на прилегающих к объектам организации территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»	31.12.2023	Рычкова Любовь Сергеевна, директор		
Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение надлежащего размещения носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам организации, в том числе дублирования необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на	31.12.2023	Рычкова Любовь Сергеевна, директор		

	контрастном фоне в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»				
Не предусмотрено дублирование надписей шрифтом Брайля	Обеспечение надлежащего размещения носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам организации, в том числе дублирования необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»	31.12.2023	Рычкова Любовь Сергеевна, директор		
Не обеспечены услуги сурдопереводчика	Обеспечение предоставления инвалидам по слуху, при	31.12.2023	Рычкова Любовь		

	необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика		Сергеевна, директор		
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечение наличия альтернативной текстовой версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	31.12.2023	Рычкова Любовь Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					